



Załącznik nr 1 do umowy

.....  
pieczęć Wykonawcy

.....  
miejsowość, data

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

Tel/fax .....

Adres e-mail.....

NIP .....

REGON .....

### OFERTA NA

implementację i wdrożenie portalu internetowego beneficjentów dostarczonego wraz z kodami źródłowymi i prawami autorskimi, zawierającego aktywne formularze dokumentów, zintegrowanego z systemem Prolan\_IAFS użytkowanym przez Fundusz wraz z możliwością wizualizacji danych z ww. systemu na mapach województwa świętokrzyskiego.

Nawiązując do ogłoszenia zamieszczonego na stronie internetowej WFOŚiGW w Kielcach w ramach zamówienia znak: **DARUW 240-112/17** dotyczącego oferty **na implementację i wdrożenie portalu internetowego beneficjentów** wyspecyfikowanego w opisie przedmiotu zamówienia,

oferujemy wykonanie powyższego zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz zaproszeniu.

1. Łączna cena oferty: (z założeniem 100 stron aktywnych formularzy):

1) netto - .....zł  
(słownie złotych .....)

2) brutto - .....zł  
(słownie złotych .....)

2. Cena za wykonanie jednej strony aktywnego formularza w oferowanej technologii:

1) netto - .....zł  
(słownie złotych .....)

2) brutto - .....zł  
(słownie złotych .....)

3. Oferowany czas serwisu gwarancyjnego (czas reakcji)

- 1) w przypadku awarii .....godz.
- 2) w przypadku błędu oprogramowania.....godz.
- 3) w przypadku usterki.....godz.

## 4. Wymagania minimalne

Lp.	Wymagania minimalne	Potwierdzenie oferowanych funkcjonalności i parametrów (TAK/NIE)
<b>Wymagania ogólne:</b>		
1.	<p>Portal Beneficjenta, ma służyć jako system komunikacji WFOŚiGW - Beneficjent, z dostępem do stanu rozliczeń i <b>musi zostać zintegrowany z bazą danych Oracle wdrożonego w WFOŚiGW w Kielcach systemu zarządzania Prolan IASF.</b></p> <p>Firma Prolan nie dysponuje API, implementacja musiałaby odbywać się na zasadzie współpracy firmy Prolan z Wykonawcą na odrębnych warunkach.</p> <p>Zamawiający nie posiada kodów źródłowych do ww. systemu zarządzania Prolan_iASF oraz praw do tych kodów.</p> <p>Zamawiający zastrzega, że pełną wiedzę na temat architektury systemu zarządzania Prolan_iASF posiada autor systemu.</p> <p>Zamawiający jest w posiadaniu dokumentacji użytkownika jak również dokumentacji bazy danych z roku wdrożenia (2004-2005), przy czym dokumentacja bazy danych nie była aktualizowana i nie uwzględnia bieżących zmian. Dokumentację taką Zamawiający może udostępnić wykonawcy.</p>	
2.	<p>Przewidywane obciążenie portalu może wynieść do max. 500 aktywnych użytkowników jednocześnie pracujących w portalu, ilość składanych wniosków rocznie około 1000, na tej podstawie Wykonawca musi oszacować obciążenie.</p> <p>Portal musi umożliwić utworzenie i przechowywanie od 1 do min. 2000 kont aktywnych użytkowników.</p>	
3.	<p>System musi być zainstalowany i skonfigurowany na serwerach Zamawiającego, przy czym konfiguracja i instalacja systemu wraz z niezbędnym oprogramowaniem trzecim musi być zrealizowana przez Wykonawcę.</p> <p>W przypadku słabej wydajności portalu spowodowanej przyczynami leżącymi po stronie zamawiającego tj. mała wydajność serwera, łącze internetowe itp., Wykonawca zobowiązany jest przenieść portal we wskazane miejsce przez Zamawiającego w okresie trwającej gwarancji.</p>	
4.	<p>Rejestracja i odczyt danych w systemie musi odbywać się w sposób bezpieczny, za pomocą szyfrowanego połączenia przy użyciu protokołu SSL zabezpieczonego dedykowanym certyfikatem z funkcją nazwy instytucji w pasku adresu przeglądarki (zielony pasek)</p>	
5.	<p>System musi być zgodny ze standardami W3C, sam portal musi być kompatybilny przynajmniej z przeglądarkami: IE w wersji 7.0 i wyższej, Chrome, Firefox.</p>	
6.	<p>System musi posiadać podstawowe funkcje dla niepełnosprawnych WCAG tj. zmiana wielkości czcionki, kontrastu, tryb nocny (zmiana tła na ciemne kolory)</p>	

7.	Wykonawca musi przeprowadzić etap analizy przedwdrożeniowej, szczególnie w zakresie formularzy wniosków, a także zakresie prezentowanych na stronie danych z systemu Prolan.	
8.	Dostęp do portalu musi zostać zrealizowany poprzez stronę logowania na wskazanej podstronie <u>Zamawiającego</u> przy zachowaniu szaty graficznej uzgodnionej z zamawiającym.	
9.	Zakres informacji udostępniany dla beneficjentów i zakres dostępu do danych będzie uzależniony od wymagań Zamawiającego i musi być modelowany za pomocą udostępnionego narzędzia. Wszystkie informacje gromadzone w bazie danych muszą być możliwe do udostępnienia w portalu w tym np. statusy (stan realizacji wniosku lub umowy).	
10.	Wszelkie zmiany związane z danymi ewidencyjnymi oraz rejestracyjnymi, które wprowadza Beneficjent nie mogą przenosić się bezpośrednio do bazy Oracle, muszą podlegać weryfikacji przez upoważnionego pracownika WFOŚiGW w Kielcach.	
11.	Wykonawca po wdrożeniu portalu przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego z obsługi i administrowania portalem min. od 8 do 12 rbg w zależności od zapotrzebowania (w tym szkolenie z modyfikacji aktywnych wydruków-formularzy).	
12.	Portal powinien działać w konwencji „Responsive Web Design” - pozwalać na dostosowanie układu, sposobu nawigowania, wyglądu i widoczności elementów w zależności od parametrów urządzenia (komputer, smartfon lub tablet), na którym wyświetlana jest strona internetowa.	
13.	Portal powinien posiadać panel administracyjny CMS łatwy w obsłudze pozwalający na samodzielną edycję treści oraz zdjęć w serwisie.	
14.	Zamawiający uzyska prawo do kodów źródłowych i prawa autorskie do Portalu na potrzeby zmian i modyfikacji portalu.	
15.	Wykonawca do wdrożonego portalu dołączy instrukcję obsługi.	
16.	Wykonawca dostarczy niezbędne oprogramowanie - 1 szt. licencji (1 stanowisko) potrzebne do modyfikacji formularzy przez Zamawiającego.	
17.	<b>Czas gwarancji na wdrożony portal</b> powinien wynosić min. 12 m-cy	
18.	Wykonawca <b>gwarantuje serwis</b> wdrożonego oprogramowania (portal Beneficjenta) przez okres min. 5 lat od chwili wdrożenia – na podstawie odrębnych umów.	
19.	Wykonawca powinien, w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, zagwarantować możliwość zintegrowania oferowanego Portalu z systemem EPUAP (wysyłanie aktywnych formularzy poprzez EPUAP) w okresie min. 3 lat po przeprowadzonym wdrożeniu.	
20.	Wykonawca portalu będzie przeprowadzał wdrożenie w siedzibie Zamawiającego lub poprzez szyfrowane połączenie VPN.	
21.	<b>Termin realizacji przedmiotu zamówienia do 3 m-cy (90 dni) od chwili podpisania umowy</b>	
<b>Wymagania funkcjonalne:</b>		
1.	Integracja Portalu z bazą danych wdrożonego w WFOŚiGW w Kielcach systemu Prolan_IASF. Zakres informacji udostępniany dla beneficjentów i zakres dostępu do danych zależy od wymagań Zamawiającego i powinien być swobodnie modelowany poprzez wdrożone narzędzia.	
2.	System musi automatycznie generować e-mail'e, sms'y i wysyłać zestaw zebranych z bazy danych informacji dla beneficjenta, np.: o zmianie statusu	

	wniosku lub innej nowej informacji w portalu przeznaczonej dla beneficjenta związanej ze złożonym wnioskiem lub zawartą umową. Wykonawca posiada już wykupioną usługę do obsługi sms oraz własne adresy e-mail.	
3.	Portal musi zapewniać indywidualny dostęp beneficjentów do swoich danych poprzez zabezpieczenie unikalnym loginem i hasłem.	
4.	Portal musi umożliwiać zakładanie konta Beneficjenta przez administratora WFOŚiGW, a także zarejestrowanie konta wraz z podstawowymi danymi ewidencyjnymi przez Beneficjenta poprzez formularz rejestracyjny - do weryfikacji dla administratora WFOŚiGW.	
5.	Zamawiający powinien mieć możliwość zarządzania dodanymi beneficjentami i dostęp do funkcji administracyjnych tj. zablokowanie dostępu, udzielenie dostępu, zmianę hasła, aktualizację danych np. zmiana adresu – automatyczne powiadomienie opiekunów klienta, definiowanie kolejnego konta dla innych użytkowników związanych z danym Beneficjentem oraz zarządzania tymi kontami: blokady, zmiany hasła, określenie daty. Otrzymanie zgody od dodawanego użytkownika poprzez odpowiedź na zaproszenie (linki aktywacyjny) drogą e-mail. Wraz z rejestracją beneficjent powinien móc otrzymać wymagane dokumenty poprzez e-mail potwierdzający rejestrację.	
6.	Musi istnieć możliwość zmiany przez Beneficjenta indywidualnego hasła do swojej strony na portalu oraz zresetowanie hasła.	
7.	Beneficjent ma mieć możliwość dostępu do swoich danych jedynie po prawidłowej i potwierdzonej autoryzacji.	
8.	Zamawiający ma mieć możliwość umieszczania na stronach internetowych portalu aktualnych treści wraz z możliwością ich modyfikacji za pomocą prostych w użyciu narzędzi, bez konieczności znajomości języków programowania.	
9.	Beneficjent ma mieć możliwość dostępu do informacji z podziałem na: - <u>informację ogólnodostępną</u> : aktualności i ogłoszenia, odnośniki do bieżących zasad i procedur, terminy naborów wysyłane w postaci newsletter'ów (za zgodą beneficjenta) na wskazane podczas rejestracji adresy e-mail), informacje dotyczące prawidłowego rozliczania umów dot. faktur, efektów itp. - <u>informację indywidualną</u> : dostępną tylko po zalogowaniu się uprawnionego Beneficjenta przykład udostępnianych informacji: złożone wnioski, czynne umowy pożyczek wraz z harmonogramami spłat, karta planowanego rozliczenia, wykaz wniosków złożonych z informacją o statusie np. niekompletny, przed decyzją itd.), powiadomień o odsetkach, informacji o umorzeniach i warunkach umorzenia pożyczek, możliwość prezentacji danych pozyskanych z bazy danych wdrożonego systemu Prolan, w formie tabelarycznej z zastrzeżeniem wybranych pól przez Zamawiającego, jako niedostępnych/poufnych.	
10.	Funkcja wyświetlenia oferty zawężonej dla logującego się beneficjenta, oferta taka powinna zawęzać zbiór wszystkich oferowanych w WFOŚiGW programów do tych, które tyczą się zalogowanego beneficjenta lub zawęzać ofertę wg innych parametrów wskazanych przez Zamawiającego podczas wdrożenia.	
11.	Portal powinien być zintegrowany z obsługiwanymi modułami Umowy/wnioski, Dane osobowe, systemu Prolan_IASF.	

12.	Z Portalu powinna być możliwość wysyłania grupowych informacji do grupy Beneficjentów wybranych zgodnie z określonymi kryteriami (mailing), z możliwością dodawania załączników w dowolnym formacie, formatowania tekstu wiadomości, umieszczania grafik.	
13.	W Portalu powinny móc się pojawić wiadomości z korespondencji seryjnej generowanej z poziomu innych modułów ZSI.	
14.	<p>Portal musi posiadać funkcjonalność prezentowanie <b>wybranych danych w postaci graficznej na mapie administracyjnej województwa</b> z podziałem na powiaty i gminy. Zakres prezentowanych danych może obejmować np. wartość zawartych umów, efektów ekologicznych wg zadanych przez operatora warunków (m.in. dofinansowanie przyznane dla Gmin i Powiatów, jako jednostek samorządu terytorialnego - Beneficjent; dofinansowanie przyznane z podziałem na gminy i powiaty - terytorialnie, z uwzględnieniem wszystkich beneficjentów, których siedziba znajdują się na terenie danej gminy lub powiatu; dofinansowanie z podziałem na gminy i powiaty terytorialne, uwzględniające obszar oddziaływania realizowanego działania - miejsce realizacji danej inwestycji).</p> <p>Szczegółowy wykaz prezentowanych danych Zamawiający przekaze Wykonawcy podczas wdrożenia lub konsultacji przedwdrożeniowej.</p>	
15.	<p>Portal musi udostępniać <b>funkcjonalność rejestracji wniosków</b> wg zdefiniowanych przez WFOŚiGW w Kielcach formularzy (szablonów). Wymagane formularze Wniosków wraz z załącznikami w postaci plików wraz z zakresem danych, które powinny być rejestrowane, dostępne są na stronie <a href="http://wfos.com.pl">wfos.com.pl</a> w zakładce menu "Dla beneficjentów\druk wniosków" oraz „Dla beneficjentów\oferta dofinansowań\programy”.</p> <p>Tak zarejestrowane przez beneficjenta dane muszą zostać zaimportowane do kartoteki wniosków w programie Prolan IASF Umowy/Wnioski.</p> <p>W procesie wypełniania formularzy poprzez stronę internetową zakłada się dostęp do bazy słownikowej ujednoczonej z bazą słownikową Prolan IASF, obsługę kontroli błędów, blokowania pól, budowanie autosum, generowanie sum kontrolnych, dynamiczną pomoc kontekstową, która prowadzi beneficjenta do właściwego wypełnienia wniosku, bez konieczności konsultacji z pracownikami WFOŚiGW.</p> <p><b>Ostateczne wzorce przeznaczone do wdrożenia Zamawiający przekaze Wykonawcy podczas wdrożenia.</b></p> <p><b>Zamawiający przewiduje ok 100 stron wzorców jednak na obecną chwilę nie jest w stanie dokładnie określić ich ilości (stron).</b></p> <p><b><u>Wykonawca do oszacowania ceny powinien przyjąć 100 stron wzorców z zastrzeżeniem, że ilość ta może ulec zmianie podczas wdrożenia (+-50) co będzie miało wpływ na końcową wycenę wdrożenia.</u></b></p> <p><b><u>Prosimy o podanie ceny za 1 stronę aktywnego formularza, która zostanie pomnożona przez ilość faktycznie wykonanych stron formularzy.</u></b></p>	
16.	<p><b>Elektroniczna rejestracja wniosków musi posiadać:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- możliwość budowania we własnym zakresie formularzy (szablonów) wniosków z wykorzystaniem aktywnego formularza PDF lub innej podobnej funkcjonalnie technologii (dostęp do wypełnienia wniosku off-line,)</li> </ul>	

	- możliwość rejestracji wniosków na aktywnych formularzach oraz możliwość wydruku wprowadzonych dokumentów;	
17.	<b>W procesie rejestrowania/wypełniania dokumentów zakłada się:</b> - obsługę kontroli błędów, - budowę automatycznego wykonywania sum lub innych operacji matematycznych na wskazanych polach, wykluczanie w trakcie, możliwości wypełniania wybranych pól w zależności od wartości w innych polach, - pomoc kontekstową, która dynamicznie oznacza czerwonym kolorem błędnie wypełnione pole i daje informację obok jak poprawnie wypełnić pole, - pomoc opisująca szerzej oczekiwane wartości w uzupełnianym polu (chmurka z informacją), - stosowanie słowników zgodnych z tymi w systemie Prolan IASF i ich okresową aktualizację wymuszaną automatycznie lub we wskazany przez Wykonawcę sposób;	
18.	<b>Po zarejestrowaniu formularza beneficjent musi mieć możliwość:</b> - wydrukowania wypełnionego formularza, - zapisanie do dalszej edycji formularza, - zatwierdzenie i wysłanie wypełnionego formularza do WFOŚiGW poprzez portal, - usunięcie przed wysłaniem do WFOŚiGW, - dostęp do archiwum zarejestrowanych formularzy, - możliwość kopiowania formularza i jego zawartości, <b>Musi istnieć możliwość importu wprowadzonych danych do modułu Umowy/Wnioski.</b> Zamawiający wymaga, aby dane zaimportowane z aktywnych formularzy były przenoszone do tabel przejściowych (dodatkowych buforów) lub za pomocą innego odrębnego elementu. Po automatycznej kontroli zaimportowanych danych w tabelach przejściowych i zatwierdzeniu przez uprawnionego pracownika WFOŚiGW, zostaną one przeniesione do odpowiedniej tabeli docelowej Wniosków wdrożonego systemu Prolan_IASF.	

5. Udzielamy Zamawiającemu ..... m-cy gwarancji na wdrożony portal
6. **Określamy termin związania ofertą .....**
7. Zobowiązujemy się do realizacji zamówienia, **tj. Implementacji, wdrożenia portalu Beneficjentów w ciągu 90 dni kalendarzowych** od daty podpisania umowy.
8. **Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu załączamy:**
  - a) potwierdzenie zrealizowania min. 1 zamówienia polegającego na wdrożeniu portalu internetowego dla instytucji publicznej w okresie ostatnich 5 lat zintegrowanego wewnętrznym systemem informatycznym instytucji lub usługę podobną, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym czasie,

- b) potwierdzenie dysponowania odpowiednimi zasobami ludzkimi skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia, które w okresie ostatnich 5 lat realizowały, co najmniej 1 podobną usługę oraz dostarczenie wykazu tych osób wraz z opisem ich kwalifikacji i doświadczenia;
9. Do kontaktu z Zamawiającym upoważnione są następujące osoby:
- a) ....., tel. ...., e-mail.....
  - b) ....., tel. ...., e-mail .....
  - c) ....., tel. ...., e-mail.....
  - d) ....., tel. ...., e-mail .....
  - e) ....., tel. ...., e-mail .....
10. Do podpisania Umowy upoważnione są następujące osoby:
- a) ....., tel. ...., e-mail .....
  - b) ....., tel. ...., e-mail .....
11. Do podpisania protokołu odbioru upoważnione są następujące osoby:
- a) ....., tel. ...., e-mail .....
  - b) ....., tel. ...., e-mail.....
12. **Akceptujemy określone w załączniku nr 2 do zaproszenia** zamieszczonego na stronie internetowej WFOŚiGW w Kielcach w ramach zamówienia znak **DARUW 240-112/17** warunki umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na określonych w ofercie warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
13. Oferta składa się z ..... kolejno ponumerowanych stron, od str. .... do str. ....
14. Zobowiązujemy się dostarczyć dokument potwierdzający reprezentację najpóźniej w dniu podpisania umowy.

.....  
podpis osób uprawnionych  
do składania oświadczeń woli  
w imieniu Wykonawcy