

Załącznik nr 1 do zaproszenia

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) DARUW-240-112/17

Implementacja i wdrożenie portalu internetowego beneficjentów dostarczonego wraz z kodami źródłowymi i prawami autorskimi, zawierającego aktywne formularze dokumentów, zintegrowanego z systemem Prolan\_IASF użytkowanym przez Fundusz wraz z możliwością wizualizacji danych z ww. systemu na mapach województwa świętokrzyskiego.

### 1. Wymagania minimalne

#### 1) Wymagania ogólne:

- a) Portal Beneficjenta, ma służyć jako system komunikacji WFOŚiGW - Beneficjent, z dostępem do stanu rozliczeń i musi zostać zintegrowany z bazą danych Oracle wdrożonego w WFOŚiGW w Kielcach systemu zarządzania Prolan IASF.  
**Firma Prolan nie dysponuje API, implementacja musiałaby odbywać się na zasadzie współpracy firmy Prolan z Wykonawcą na odrębnych warunkach.**  
Zamawiający nie posiada kodów źródłowych do ww. systemu zarządzania Prolan\_iASF oraz praw do tych kodów.  
**Zamawiający zastrzega, że pełną wiedzę na temat architektury systemu zarządzania Prolan\_iASF posiada autor systemu.**  
Zamawiający jest w posiadaniu dokumentacji użytkownika jak również dokumentacji bazy danych z roku wdrożenia (2004-2005), przy czym dokumentacja bazy danych nie była aktualizowana i nie uwzględnia bieżących zmian. Dokumentację taką Zamawiający może udostępnić wykonawcy.
- b) Przewidywane obciążenie portalu może wynieść do max. 500 aktywnych użytkowników jednocześnie pracujących w portalu, ilość składanych wniosków rocznie około 1000, na tej podstawie Wykonawca musi oszacować obciążenie.  
Portal musi umożliwić utworzenie i przechowywanie od 1 do min. 2000 kont aktywnych użytkowników.
- c) System musi być zainstalowany i skonfigurowany na serwerach Zamawiającego, przy czym konfiguracja i instalacja systemu wraz z niezbędnym oprogramowaniem trzecim musi być zrealizowana przez Wykonawcę.  
W przypadku słabej wydajności portalu spowodowanej przyczynami leżącymi po stronie zamawiającego tj. mała wydajność serwera, łącze internetowe itp., Wykonawca zobowiązany jest przenieść portal we wskazane miejsce przez Zamawiającego w okresie trwającej gwarancji.
- d) Rejestracja i odczyt danych w systemie musi odbywać się w sposób bezpieczny, za pomocą szyfrowanego połączenia przy użyciu protokołu SSL zabezpieczonego dedykowanym certyfikatem z funkcją nazwy instytucji w pasku adresu przeglądarki (zielony pasek).
- e) System musi być zgodny ze standardami W3C, sam portal musi być kompatybilny przynajmniej z przeglądarkami: IE w wersji 7.0 i wyższej, Chrome, Firefox.
- f) System musi posiadać podstawowe funkcje dla niepełnosprawnych WCAG tj. zmiana wielkości czcionki, kontrastu, tryb nocny (zmiana tła na ciemne kolory)

- g) Wykonawca musi przeprowadzić etap analizy przedwdrożeniowej, szczególnie w zakresie formularzy wniosków, a także zakresie prezentowanych na stronie danych z systemu Prolan.
- h) Dostęp do portalu musi zostać zrealizowany poprzez stronę logowania na wskazanej podstronie Zamawiającego przy zachowaniu szaty graficznej uzgodnionej z zamawiającym.
- i) Zakres informacji udostępniany dla beneficjentów i zakres dostępu do danych będzie uzależniony od wymagań Zamawiającego i musi być modelowany za pomocą udostępnionego narzędzia. Wszystkie informacje gromadzone w bazie danych muszą być możliwe do udostępnienia w portalu w tym np. statusy (stan realizacji wniosku lub umowy).
- j) Wszelkie zmiany związane z danymi ewidencyjnymi oraz rejestracyjnymi, które wprowadza Beneficjent nie mogą przenosić się bezpośrednio do bazy Oracle, muszą podlegać weryfikacji przez upoważnionego pracownika WFOŚiGW w Kielcach.
- k) Wykonawca po wdrożeniu portalu przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego z obsługi i administrowania portalem min. od 8 do 12 rbg w zależności od zapotrzebowania (w tym szkolenie z modyfikacji aktywnych wydruków-formularzy).
- l) Portal powinien działać w konwencji „Responsive Web Design” - pozwalać na dostosowanie układu, sposobu nawigowania, wyglądu i widoczności elementów w zależności od parametrów urządzenia (komputer, smartfon lub tablet), na którym wyświetlana jest strona internetowa.
- m) Portal powinien posiadać panel administracyjny CMS łatwy w obsłudze pozwalający na samodzielną edycję treści oraz zdjęć w serwisie.
- n) Zamawiający uzyska prawo do kodów źródłowych i prawa autorskie do Portalu na potrzeby zmian i modyfikacji portalu.
- o) Wykonawca do wdrożonego portalu dołączy instrukcję obsługi.
- p) Wykonawca dostarczy niezbędne oprogramowanie - 1 szt. licencji (1 stanowisko) potrzebne do modyfikacji formularzy przez Zamawiającego.
- q) **Czas gwarancji na wdrożony portal** powinien wynosić min. 12 m-cy.
- r) Wykonawca **gwarantuje serwis** wdrożonego oprogramowania (portal Beneficjenta) przez okres min. 5 lat od chwili wdrożenia – na podstawie odrębnych umów.
- s) Wykonawca powinien, w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego, zagwarantować możliwość zintegrowania oferowanego Portalu z systemem EPUAP (wysyłanie aktywnych formularzy poprzez EPUAP) w okresie min. 3 lat po przeprowadzonym wdrożeniu.
- t) Wykonawca portalu będzie przeprowadzał wdrożenie w siedzibie Zamawiającego lub poprzez szyfrowane połączenie VPN.
- u) **Termin realizacji przedmiotu zamówienia do 3 m-cy (90 dni) od chwili podpisania umowy.**

## 2) Wymagania funkcjonalne:

- m) W Portalu powinny móc się pojawić wiadomości z korespondencji seryjnej generowanej z poziomu innych modułów ZSI.
- n) Portal musi posiadać funkcjonalność prezentowanie **wybranych danych w postaci graficznej na mapie administracyjnej województwa** z podziałem na powiaty i gminy. Zakres prezentowanych danych może obejmować np. wartość zawartych umów, efektów ekologicznych wg zadanych przez operatora warunków (m.in. dofinansowanie przyznane dla Gmin i Powiatów, jako jednostek samorządu terytorialnego - Beneficjent; dofinansowanie przyznane z podziałem na gminy i powiaty - terytorialnie, z uwzględnieniem wszystkich beneficjentów, których siedziba znajdują się na terenie danej gminy lub powiatu; dofinansowanie z podziałem na gminy i powiaty terytorialne, uwzględniające obszar oddziaływania realizowanego działania - miejsce realizacji danej inwestycji). Szczegółowy wykaz prezentowanych danych Zamawiający przekaże Wykonawcy podczas wdrożenia lub konsultacji przedwdrożeniowej.

- moduł map, powinien umożliwiać publikację na stronie [www.wfos.com.pl](http://www.wfos.com.pl) wtyczek dynamicznie prezentujących wskazane dane na mapie województwa świętokrzyskiego.

- o) Portal musi udostępniać **funkcjonalność rejestracji wniosków** wg zdefiniowanych przez WFOŚiGW w Kielcach formularzy (szablonów). Wymagane formularze Wniosków wraz z załącznikami w postaci plików wraz z zakresem danych, które powinny być rejestrowane, dostępne są na stronie [wfos.com.pl](http://wfos.com.pl) w zakładce menu "Dla beneficjentów\druki wniosków" oraz „Dla beneficjentów\oferta dofinansowań\programy”. Tak zarejestrowane przez beneficjenta dane muszą zostać zaimportowane do kartoteki wniosków w programie Prolan IASF Umowy/Wnioski. W procesie wypełniania formularzy poprzez stronę internetową zakłada się dostęp do bazy słownikowej ujednoczonej z bazą słownikową Prolan\_IASF, obsługę kontroli błędów, blokowania pól, budowanie autosum, generowanie sum kontrolnych, dynamiczną pomoc kontekstową, która prowadzi beneficjenta do właściwego wypełnienia wniosku, bez konieczności konsultacji z pracownikami WFOŚiGW. **Ostateczne wzorce przeznaczone do wdrożenia Zamawiający przekaże Wykonawcy podczas wdrożenia. Zamawiający przewiduje ok 100 stron wzorców jednak na obecną chwilę nie jest w stanie dokładnie określić ich ilości (stron).**

**Wykonawca do oszacowania ceny powinien przyjąć 100 stron wzorców z zastrzeżeniem, że ilość ta może ulec zmianie podczas wdrożenia (+-50) co będzie miało wpływ na końcową wycenę wdrożenia.**

**Prosimy o podanie ceny za 1 stronę aktywnego formularza, która zostanie pomnożona przez ilość faktycznie wykonanych stron formularzy.**

**Elektroniczna rejestracja wniosków musi posiadać:**

- możliwość budowania we własnym zakresie formularzy (szablonów) wniosków z wykorzystaniem aktywnego formularza PDF lub innej podobnej funkcjonalnie technologii (dostęp do wypełnienia wniosku off-line,)
- możliwość rejestracji wniosków na aktywnych formularzach oraz możliwość wydruku wprowadzonych dokumentów;

**W procesie rejestrowania/wypełniania dokumentów zakłada się:**

- obsługę kontroli błędów, o budowę automatycznego wykonywania sum lub innych operacji matematycznych na wskazanych polach, wykluczanie w trakcie, możliwości wypełniania wybranych pól w zależności od wartości w innych polach,
- pomoc kontekstową, która dynamicznie oznacza czerwonym kolorem błędnie wypełnione pole i daje informację obok jak poprawnie wypełnić pole,
- pomoc opisująca szerzej oczekiwane wartości w uzupełnianym polu (chmurka z informacją),
- stosowanie słowników zgodnych z tymi w systemie Prolan IASF i ich okresową aktualizację wymuszaną automatycznie lub we wskazany przez Wykonawcę sposób;

**Po zarejestrowaniu formularza beneficjent musi mieć możliwość:**

- wydrukowania wypełnionego formularza,
- zapisanie do dalszej edycji formularza,
- zatwierdzenie i wysłanie wypełnionego formularza do WFOŚiGW poprzez portal,
- usunięcie przed wysłaniem do WFOŚiGW,
- dostęp do archiwum zarejestrowanych formularzy,
- możliwość kopiowania formularza i jego zawartości,
- bezpośredni import wprowadzonych danych do posiadanego modułu Urnowy/Wnioski. Zamawiający wymaga, aby dane zaimportowane z aktywnych formularzy były przenoszone do tabel przejściowych (dodatkowych buforów) lub za pomocą innego odrębnego elementu. Po automatycznej kontroli zaimportowanych danych w tabelach przejściowych i zatwierdzeniu przez uprawnionego pracownika WFOŚiGW, zostaną one przeniesione do odpowiedniej tabeli docelowej Wniosków wdrożonego systemu Prolan\_IASF.

PREZES ZARZĄDU

  
Ryszard Gutowski  
ADWOKAT  
Sławomir DziuraDyrektor ds. Administracyjnych  
Realizacji Umów i Wniosków  
Michał Gutowski