

DAI – 0104 - 22/19

Kielce, dn. 21.11.2019r.

(znak sprawy)

ZAPYTANIE OFERTOWE/OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Kielcach zaprasza do składania ofert na: **Dostarczenie i wdrożenie usług dostępu do internetu i połączeń telefonicznych VOIP** w siedzibie Funduszu tj. Kielcach al. Ks. Jerzego Popiełuszki 41.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres zamówienia obejmuje:

- a) Dostarczenie szerokopasmowego dostępu do sieci internet w technologii światłowodowej o przepustowości 100/100Mbit/s (Download/Upload).
- b) Dostarczenie i instalacja niezbędnych urządzeń pasywnych i aktywnych - końcowych, umożliwiających udostępnienie zamówionej 8 adresowej podsieci (min. 5 stałych adresów do wykorzystania) na urządzeniu operatora przed urządzeniami (ruterami) należącymi do Funduszu.
Urządzenia muszą umożliwić podłączenie się bezpośrednio do internetu na udostępnionych stałych publicznych adresach ip.
- c) Dostarczenie 8 adresowej podsieci ip (min. 5 aktywnych stałych publicznych adresów ip) lub umożliwienie dalsze użytkowanie obecnie udostępnionej podsieci.
- d) Dostarczenie usługi telefonii stacjonarnej (połączeń telefonicznych) w technologii VOIP dla biura Funduszu – łącze szyfrowane (VPN) dla min. 24 kanałów głosowych
- e) Przeniesienie dotychczasowej użytkowanej puli numeracyjnej (DDI) od obecnego operatora telefonicznego Nettelekom GK Sp. z o.o.
- f) Konfiguracja własnych dostarczonych urządzeń dostępowych oraz pomoc w konfiguracji urządzeń użytkowanych przez WFOŚiGW w Kielcach w celu prawidłowego uruchomienia zaoferowanych usług.
- g) Świadczenie usługi fax to mail (mail to fax) na dedykowanym nr telefonu i wskazanym adresie email.
- h) Obsługa połączeń typu fax za pomocą urządzeń zamawiającego (fax, centrala tel.) lub dostarczonych przez operatora na obecnie funkcjonujących nr telefonicznych.
- i) Świadczenie pomocy technicznej – usługa SLA, pod kątem świadczonych usług tj. dostęp do internetu oraz świadczenie połączeń telefonicznych VOIP (max. 4 h, 7 dni/24h).
- j) Gotowość do uruchomienia internetowych połączeń VPN z Biurem WFOŚiGW w Kielcach a biurami terenowymi na terenie Województwa Świętokrzyskiego – usługa w ramach ewentualnej odrębnej umowy.
- k) Gotowość udostępnienia łącza zapasowego dla ww. lokalizacji - usługa w ramach ewentualnej odrębnej umowy.
- l) Przeprowadzenie testów funkcjonowania uruchomionych usług.
- m) Gotowość podpisania umowy/umów na okres **36 m-cy** wraz z możliwością przedłużenia na czas nieokreślony.

- n) Gotowość podpisania umów powierzenia przetwarzania danych (RODO) dla świadczonych usług – o ile będą wymagane.
 - o) Usługi rozliczane wg miesięcznych opłat stałych plus opłata za faktycznie wykonany ruch telefoniczny wg przedstawionych stawek.
2. Dodatkowe informacje techniczne:
- a) Obecnie użytkowany sprzęt aktywny do świadczenia ww. usług:
 - router mikrotik – własność obecnego operatora (udostępniona podsieć publiczna)
 - modem-router ZTE – własność obecnego operatora
 - centrala telefoniczna slican ipl-256 + systemowe aparaty telefoniczne -własność Funduszu
 - router mikrotik użyty do prawidłowej konfiguracji centrali – własność Funduszu
 - patch panel światłowodowy z doprowadzonym światłowodem
 - b) Ilość posiadanych zewnętrznych nr telefonicznych do przeniesienia (DDI) – ok 60 szt.
3. W przypadku dodatkowych pytań technicznych - konfiguracyjnych Zamawiający niezwłocznie udostępni wszelkie wymagane informacje.
4. Po wykonanej usłudze wdrożenia przez Wykonawcę i przeprowadzonych testach przez Zamawiającego zostanie podpisany przez obie strony protokół odbioru świadczący o prawidłowym udostępnieniu do eksploatacji wyspecyfikowanych usług.

II. Miejsca wykonania zamówienia:

Zamawiający:

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Kielcach

al. ks. Jerzego Popiełuszki 41, 25-15 Kielce

tel. 413335220 fax. 413660905

e-mail: biuro@wfos.com.pl

NIP:9590832923

REGON: 260365480

III. Termin wykonania:

Termin realizacji zamówienia **max. 3 tyg.** od chwili podpisania umowy.

Usługa musi zostać uruchomiona max. do dnia **30.12.2019 r.**

IV. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

1. Kryteria oceny ofert

1) **Cena oferty – 60 pkt.**

Cena oferty jest sumą za poszczególne elementy zaoferowanych usług **na 1 miesiąc kalendarzowy trwania umowy tj:**

- a) Cena abonamentu za stały dostęp do internetu 100/100 (**I**)
- b) Cena abonamentu za usługi telefoniczne (VOIP) (**UT**)
- c) Cena za połączenia telefoniczne w podziale na poszczególne strefy połączeń:
 - połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce - przy średnim wykorzystaniu **29** godz/mieś (**s**)
 - połączenia do sieci komórkowych w Polsce - przy średnim wykorzystaniu **70** godz/mieś (**k**)
 - połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w UE - przy średnim wykorzystaniu **1** godz/mieś (**ue**)
- d) pozostałe koszty (**pk**)

Cena oferty stanowi sumę za poszczególne elementy i należy ją wyliczyć wg poniższego wzoru

$$CO_1 = I$$

$$CO_2 = UT + s + k + ue$$

$$CO_3 = pk$$

$$CO = CO_1 + CO_2 + CO_3$$

Oferta z najniższą ceną otrzyma największą liczbę punktów w kryterium ceny. Pozostałe oferty pozostaną przeliczone według poniższego wzoru jako wartość punktowa. Oferty w kryterium cena oferty.

$$CO = \frac{cn}{cb} \times 60 \text{ pkt. gdzie}$$

CO – oznacza wartość punktową badanej oferty w kryterium cena

Cn – oznacza cenę najniższą spośród badanych ofert (brutto)

Cb – oznacza cenę badanej oferty (brutto)

2) Termin realizacji zamówienia (T) – 30 pkt.

W tym kryterium zamawiający przyzna punkty w następujący sposób:

Termin wdrożenia usług (T)	Ilość punktów
3 tygodnie (do 21 dni)	10
2 tygodnie (do 14 dni)	20
1 tydzień (do 7 dni)	30

Maksymalny termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy **niż do dn. 30.12.2019 r.**

Ocena tego kryterium zostanie dokonana na podstawie zaoferowanego przez Wykonawcę terminu realizacji dostawy w „Formularzu ofertowym”

3) Gwarantowany czas usunięcia awarii (SLA)



Czas usunięcia awarii (SLA)	Ilość punktów
max.2 godziny	10
max 4 godziny	5

4) Ocena końcowa

Ofertą najkorzystniejszą będzie ta oferta która otrzyma najwyższą ocenę punktową. Będzie ona obliczona wg wzoru:

$$\text{Ocena} = \text{CO} + \text{T} + \text{SLA}$$

2. Liczba punktów przyznana każdej z ofert stanowić będzie sumę punktów obliczanych w zakresie każdego z kryteriów.
3. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.
4. Jeżeli 2 lub więcej ofert uzyska jednakową liczbę punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

V. Opis sposobu przygotowania i składania ofert

1. Każdy wykonawca składa tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający wyraża zgodę na składanie ofert w postaci elektronicznej, podpisanych elektronicznym podpisem kwalifikowanym za pomocą platformy EPUAP.
3. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
5. **Jeżeli osoba/osoby podpisują ofertę na podstawie pełnomocnictwa to pełnomocnictwo musi w swojej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty i musi być doręczone wraz z ofertą.**
6. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, napisane etc, powinny być parafowane przez Wykonawcę.
7. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
8. W przypadku dostarczenia oferty w formie papierowej oferta powinna być dostarczona **do biura obsługi Funduszu w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Oferta na dostarczenie i wdrożenie usług dostępu do internetu i połączeń telefonicznych VOIP”**

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

Warunkiem udziału w postępowaniu jest wykazanie, za pomocą listy referencyjnej lub oświadczenia, o obsłudze jednostek sektora publicznego w zakresie wskazanym w niniejszym zapytaniu ofertowym tj. usługi dostępu do sieci internet oraz świadczenie usług telefonii stacjonarnej VOIP.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert:

1. Oferty należy składać w **Biurze Obsługi Zamawiającego** w terminie do **27.11.2019 r. do godz. 14:00**
2. **Zamawiający wyraża zgodę na składanie ofert w postaci elektronicznej, podpisanych elektronicznym podpisem kwalifikowanym za pomocą platformy EPUAP na skrzynkę WFOŚiGW w Kielcach.**
3. Rozstrzygnięcie zamówienia nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od momentu otwarcia ofert.
4. O terminie złożenia oferty w formie papierowej decyduje moment złożenia jej w siedzibie Zamawiającego, a nie data stempla pocztowego.

VIII. Pozostałe postanowienia i informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia bez podania przyczyny.
2. O unieważnieniu zamówienia Zamawiający powiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
3. **Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy/umów w ciągu 4 dni od dnia wyboru wykonawcy.**
4. Zapłata za świadczone usługi dokonywana będzie na podstawie faktury VAT (papierowej lub elektronicznej) w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy.

IX. Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

1. Michał Chaba tel. 41333 52 44
2. Paweł Nowak tel. 41333 59 09

X. Tryb postępowania:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2018 r. poz. 1986 ze zm.).

XI. Wykonawca, składając ofertę, wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty danych osobowych zawartych w ofercie oraz załącznikach do niej.

PREZES ZARZĄDU

Ryszard Gliwiński



.....
(Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona)

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna RODO